

Rücksendebegleitschreiben



Name / Firmenname		PLZ / Ort
Kundennummer	Datum	Bearbeiter/-in

Servus liebe Kundin und lieber Kunde,

wir möchten, dass Du rundum mit uns zufrieden bist.

Sollte jedoch eine Warenrücksendung erforderlich sein, bitten wir Dich folgendes zu beachten, damit eine zügige Bearbeitung gewährleistet werden kann:
Die Ware muss vollständig und original verpackt sein, bitte die Originalverpackung nicht als Versandverpackung verwenden.

Bitte sende uns dieses Schreiben VORAB per Mail an info@elektro-24.at und lege das Original der Retoure bei.

Wir weisen darauf hin, dass eine kostenlose Abholung nur dann erfolgen kann, wenn es sich um eine Gewährleistung handelt und kein Mangel vorliegt. **Unfreie Lieferungen werden nicht angenommen.**

Art.Nr.	Artikel Bezeichnung	Menge	CODE	Retourengrund / Fehlerbeschreibung	Code e24

CODE-Retourengrund	1 Falschbestellung	2 Falsche Lieferung	3 Technischer Defekt	4 Transportschaden	5 Sonstiger Grund - detailliert vermerken
Code e24	6 Austausch senden	7 Gutschrift erstellen	8 Ensorgt durch AD	9 Erledigt	